

Manuale di iscrizione al servizio

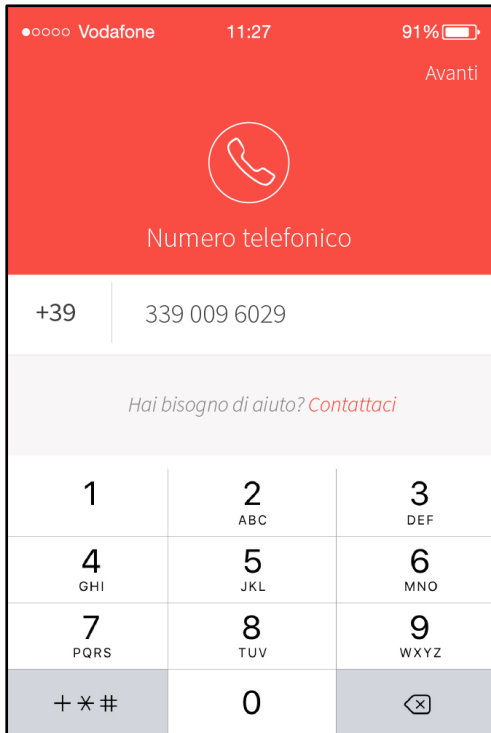


-Utenti Consumatori-

Il foglio informativo del **Servizio Satispay Mobile Payment** è reperibile al link:

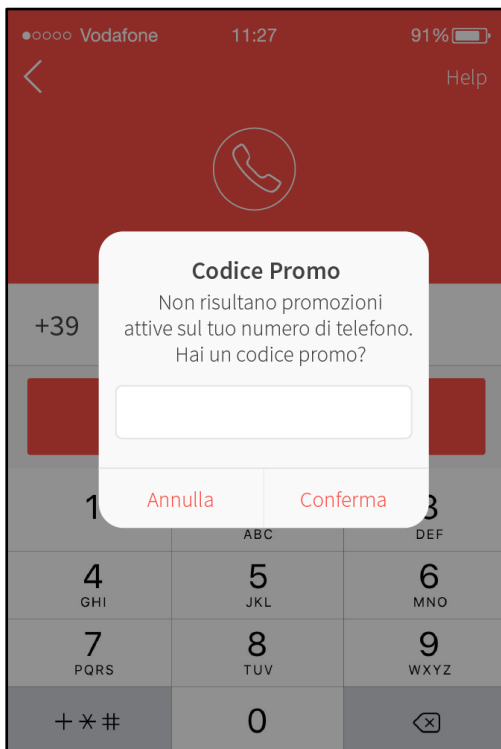
http://www.iccreabanca.it/Lists/ICCREA_ContentoCondiviso/Attachments/7/Satispay_Iccrea_Consumer_FI_v3.1.pdf

1. Come Iscriverti a Satispay (Utente Consumatore)

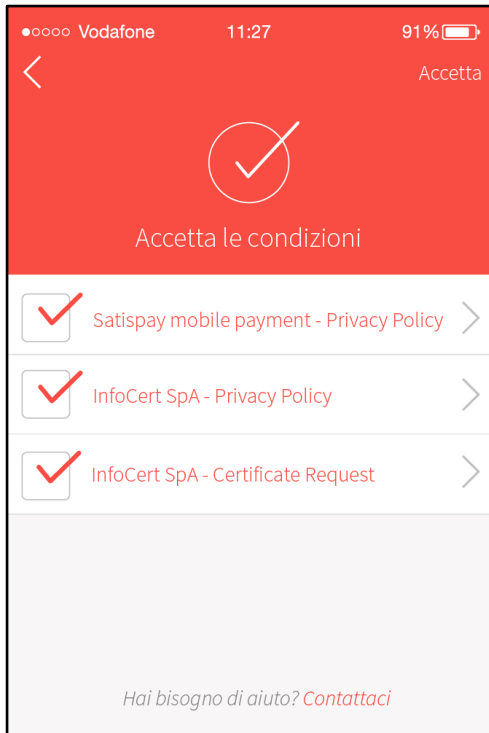


Le informazioni richieste nel processo di iscrizione Satispay sono quelle necessarie al fine di espletare i processi di identificazione e adeguata verifica della clientela, come previsto dal regolatore.

Gli utenti consumatori si iscrivono direttamente dall'applicazione, disponibile sugli store dei rispettivi dispositivi Android, iOS e Windows Phone. La prima informazione da introdurre, una volta scaricata l'applicazione, è il numero di telefono. Il numero di telefono viene immediatamente verificato tramite l'invio di un SMS automatico con un link. E' sufficiente cliccare il link per verificare l'informazione e procedere con il processo.

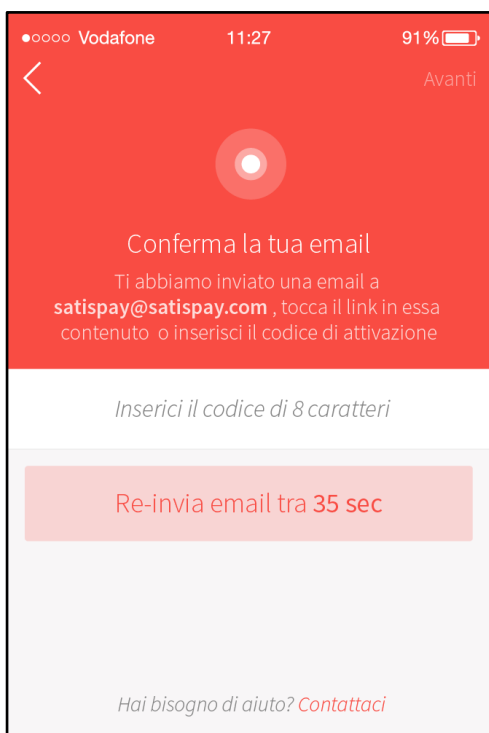


Immediatamente viene richiesto l'inserimento dell'eventuale Codice Promozionale. Per ottenere il bonus derivante da iscrizione con Promo è necessario ultimare l'iscrizione, con tutte le informazioni, entro 10 giorni dalla data in cui il promo viene associato al numero di telefono. Il bonus verrà erogato direttamente all'interno dell'applicazione, al termine del processo di attivazione dell'account.



Per procedere è necessario visionare e accettare le Privacy Policies.

Da questo punto in avanti Satispay salverà le informazioni dell'utente e inizierà il processo di raccolta dei dati necessari all'attivazione.



A questo punto si richiede un indirizzo e-mail valido. Tale indirizzo viene verificato immediatamente attraverso l'invio di un codice di 8 caratteri da riportare nell'applicazione.



Satispay si appoggia al conto corrente del cliente. Per procedere è pertanto necessario indicare un IBAN valido, appartenente ad una Banca italiana. L'applicazione esegue una verifica formale dell'IBAN e mostra al cliente la Banca e la Filiale di appartenenza.



Vengono richieste alcune informazioni personali, necessarie sia ai fini dell'adeguata verifica che per permettere all'utente di identificarsi correttamente nei confronti degli altri utenti dei servizi Satispay.

In particolare, è raccomandabile inserire una foto profilo adeguata e riconoscibile; è anche possibile caricare una foto preesistente sul proprio smartphone.

Vodafone 11:27 91%
Avanti



Indirizzo di residenza
L'indirizzo di residenza si riferisce alla tua dimora attuale. Non invieremo nulla a questo indirizzo

Indirizzo

Civico

CAP

Città

Hai bisogno di aiuto? [Contattaci](#)

Indirizzo di residenza

Vodafone 11:27 91%
Avanti



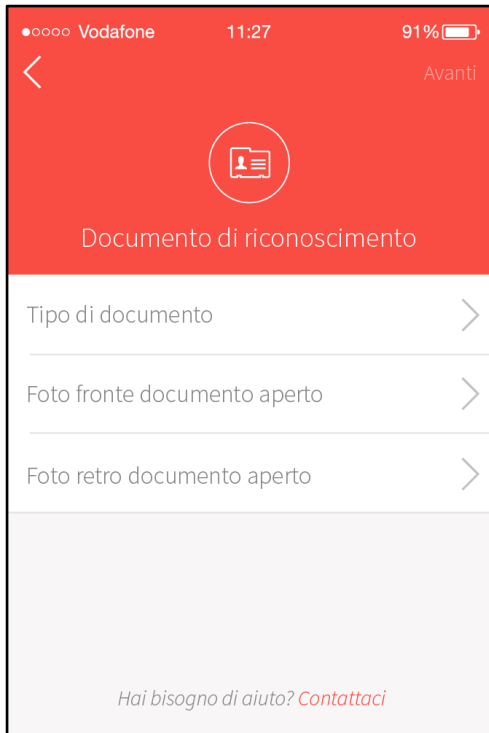
Codice fiscale

Inserisci il codice fiscale

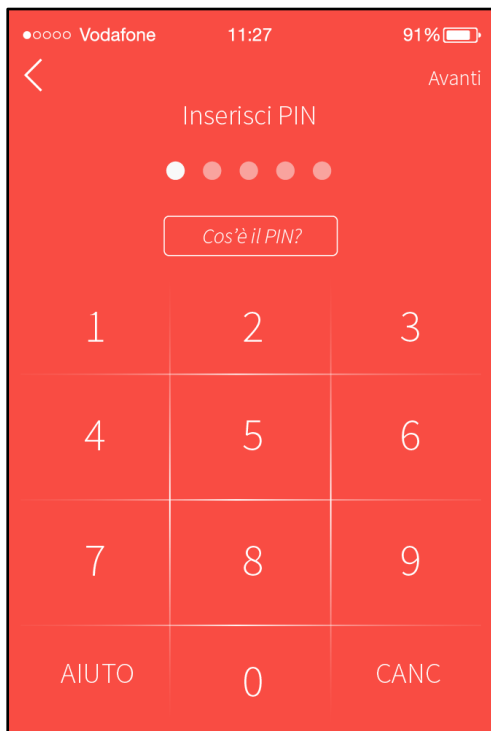
Hai bisogno di aiuto? [Contattaci](#)

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
↑ Z X C V B N M ↵
123 😊 🗣️ space return

Codice fiscale



Ai fini del riconoscimento sono validi Patente di guida Italiana, Carta d'identità Italiana o Passaporto. E' essenziale che il documento sia leggibile in ogni sua parte; qualora non lo fosse, l'utente sarà contattato dall'assistenza Satispay.



Come ultimo step viene richiesto di scegliere un codice PIN di 5 cifre.

Questo codice dovrà essere utilizzato per ogni successivo accesso all'applicazione.

In qualsiasi momento del processo d'iscrizione è possibile richiedere l'aiuto di Satispay, cliccando su *contattaci*.

Nei giorni successivi verranno espletati i processi di identificazione e adeguata verifica, al termine dei quali l'utente riceverà un SMS e potrà finalizzare l'iscrizione direttamente all'interno dell'applicazione.

2. FAQ

(per la lista completa delle FAQ si rinvia al sito <https://www.satispay.com/faq/>)

Per qualsiasi informazione inerente agli utenti consumatori, il canale di comunicazione corretto è assistenza@satispay.com

>Cos'è Satispay?

Satispay è un sistema di pagamento, indipendente dai circuiti tradizionali, che ti permette di inviare e ricevere denaro dai tuoi amici e di pagare in negozi fisici, sempre gratuitamente. Tutto tramite un'applicazione disponibile per iPhone, Android e Windows Phone.

>Chi può usare Satispay?

Satispay può essere utilizzata da chiunque sia maggiorenne e titolare di un conto corrente bancario o di alcune carte prepagate con codice IBAN italiano.

>Quanto dura il processo di iscrizione?

Una volta completato l'inserimento dei dati, dovrai attendere qualche giorno per permetterci di fare le verifiche necessarie, al termine delle quali ti invieremo un bonifico al conto corrente bancario associato all'IBAN indicato in fase di iscrizione.

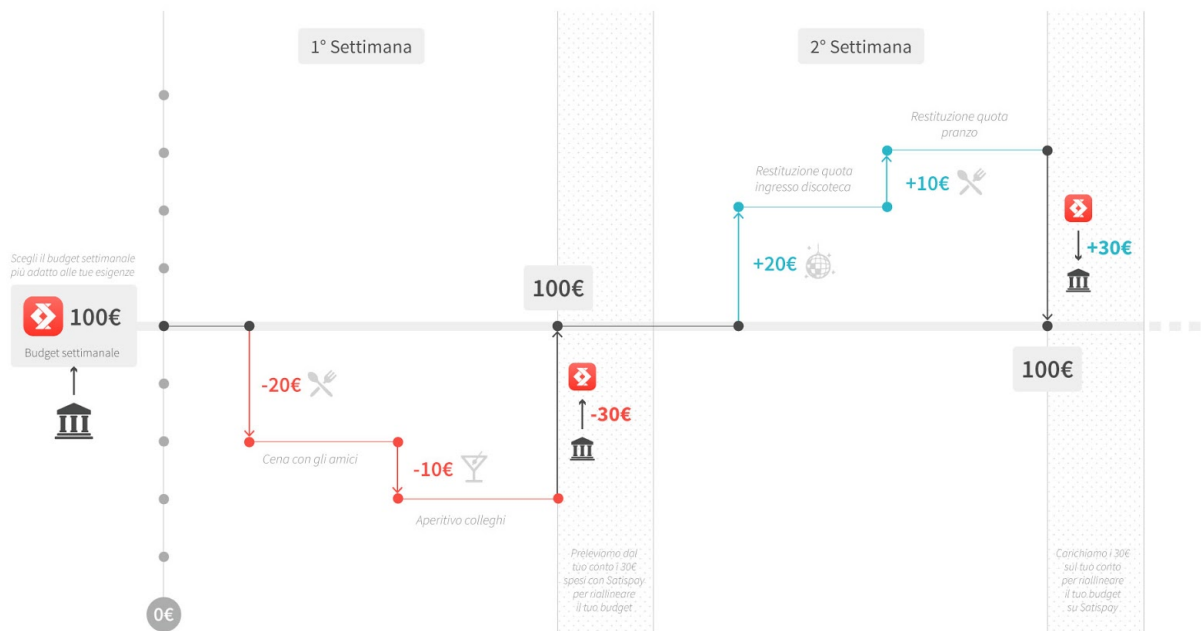
Nella causale del bonifico troverai un codice che ti permetterà di completare l'attivazione del tuo account.

Infine, dovrai definire il tuo budget settimanale ed entro pochi giorni riceverai la prima ricarica.

>Cos'è il budget settimanale e come funziona?

Il budget è la disponibilità di denaro che desideri avere settimanalmente su Satispay: tale disponibilità sarà ripristinata tra il lunedì e il martedì di ogni settimana, scambiando denaro con il tuo conto corrente bancario.

Proviamo a fare un esempio: ammettiamo che tu decida di impostare un budget di €100,00. Non appena attivo, trasferiremo €100,00 dal tuo conto corrente bancario al tuo account Satispay. Successivamente, ogni lunedì, riallineeremo la disponibilità del tuo account Satispay al budget che hai scelto.



Poniamo che durante la tua 1a Settimana con Satispay tu spenda 20 € per una cena con gli amici e altri 10 € per un aperitivo con i colleghi.

A fine settimana, la tua disponibilità su Satispay è pari a 70 €, cioè 30 € in meno rispetto al tuo budget. Di conseguenza, preleveremo 30 € dal tuo conto corrente bancario al tuo account Satispay per riportare la tua disponibilità a 100 €.

Durante la tua 2a settimana, invece, hai ricevuto su Satispay quei 20 € che avevi anticipato a un amico per l'ingresso in discoteca e altri 10 € della quota di un pranzo.

A fine settimana, la tua disponibilità equivale a 130 €, cioè 30 € in più rispetto al tuo budget. In questo caso, trasferiremo i 30 € in eccesso dal tuo account Satispay al tuo conto corrente bancario, riallineando la disponibilità al budget.

>Perché la ricarica disposta la domenica sera arriva tra martedì e mercoledì?

Purtroppo questi non sono tempi sotto il nostro controllo anche se stiamo lavorando a partnership e accordi per ottimizzarli. L'eventuale ricarica viene disposta domenica alle 00:01 e la riceverai martedì verso le 10:00. Il trasferimento verso il conto corrente bancario viene disposto nello stesso momento della ricarica e lo riceverai lunedì.

>Come posso fare per trasferire tutti i soldi dal mio account Satispay sul mio conto?

Semplice: imposta il budget settimanale a 0 € e, all'inizio della settimana successiva, il tuo account Satispay verrà vuotato e tutto il denaro trasferito al tuo conto corrente bancario.

>Se imposto un budget settimanale di 25 €, significa che ogni settimana Satispay preleverà 25 € dal mio conto?

No. Preleveremo 25 € nel momento in cui imposterai il tuo budget per la prima volta. I successivi trasferimenti di denaro dipendono dai tuoi movimenti su Satispay: se la tua disponibilità rimane invariata a fine settimana (nel caso in cui, ad esempio, non hai né inviato né ricevuto denaro), non depositeremo né preleveremo alcuna somma dal tuo conto.

>Ho 30 € di disponibilità su Satispay, posso effettuare un acquisto da 40 €?

No, la tua disponibilità deve essere sempre uguale o maggiore all'importo che desideri spendere.

>Ho poca disponibilità su Satispay, posso anticipare la ricarica?

Purtroppo no, dovrai attendere la domenica sera affinché la nuova ricarica venga disposta. Se è un problema ricorrente, ti consigliamo di aumentare il tuo budget settimanale per coprire ogni eventuale spesa.

>Posso usare Satispay su più dispositivi?

No, ogni account può essere usato solo su un singolo smartphone.

L'applicazione, protetta dal codice PIN a 5 cifre dell'app, funge da codice di sicurezza security token e ogni transazione deve essere approvata con l'accesso all'app.

L'accesso Accedendo ad un account esistente su un nuovo smartphone, automaticamente disabiliterà automaticamente l'autorizzazione associata al dispositivo precedente precedente smartphone.

>Che succede se perdo o mi rubano il telefono?

Se perdi o ti rubano lo smartphone, l'account può essere bloccato contattando l'assistenza Satispay all'indirizzo assistenza@satispay.com.

In ogni caso, anche senza bloccare l'account, l'applicazione non è accessibile, essendo protetta da codice PIN a 5 cifre, oltre al codice di protezione dello smartphone, se impostato.